

Aviso de Privacidade Takeda

Última atualização: outubro de 2024

A Takeda reconhece e respeita os direitos de privacidade das pessoas no que diz respeito aos seus dados pessoais. Este Aviso de Privacidade ("Aviso") explica que tipo de dados pessoais podemos recolher sobre si e como os utilizamos.

A sua privacidade é importante para nós. Se tiver alguma dúvida sobre as práticas de privacidade da Takeda ou desejar exercer os seus direitos relativos aos dados pessoais que a Takeda recolheu sobre si, contacte-nos conforme descrito na secção "Como Contactar-nos" abaixo.

Aplicabilidade e Organizações Abrangidas por Este Aviso de Privacidade

A Takeda é um grupo de empresas com operações a nível global. A empresa Takeda ("Takeda", "nós", "nós", "a nossa") inclui a empresa-mãe Takeda Pharmaceutical Company Limited, e as suas entidades afiliadas. Este Aviso aplica-se aos websites takeda, bem como a outros serviços e atividades takeda que apresentem ou refiram este Aviso (juntos "Serviços"). Qualquer pessoa que aceda, navegue ou utilize os Serviços, manualmente ou através de um dispositivo ou programa automatizado, será considerada um "Utilizador".

Dados Pessoais Que Recolhemos e Utilizamos

A Takeda recolhe dados pessoais para operar de forma eficaz e fornecer-lhe as melhores experiências dos nossos Serviços.

A Takeda poderá recolher informações diretamente de si através das suas interações connosco quando se inscreve num Serviço, celebrar um contrato connosco, submeter-nos uma candidatura, e através de vários outros compromissos que possamos ter consigo. Poderemos utilizar tecnologias que recolhem automaticamente informações quando visita os nossos sites, vê os nossos anúncios ou utiliza os nossos produtos ou serviços.

Também podemos recolher informações sobre si de terceiros, tais como nossos fornecedores, fornecedores, empreiteiros e parceiros de negócio. Por exemplo, podemos usar esses dados de terceiros para confirmar informações de contacto ou financeiras, para verificar qualificações de profissionais de saúde e para verificar referências.

O tipo de dados pessoais que recolhemos depende das interações que tem com a Takeda e os Serviços Takeda que utiliza. O tipo específico de dados pessoais que tratamos sobre si será descrito no aviso de privacidade específico que recebe de nós. Se estiver simplesmente a navegar num dos websites da Takeda, apenas processaremos tipos limitados de dados pessoais, tais como:

- **Nome e dados de contacto:** Poderemos recolher o seu nome, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone e outros dados de contacto semelhantes se nos fornecer voluntariamente este nome.
- **Dados de utilização:** Podemos recolher dados sobre como você e o seu dispositivo interagem com os nossos Serviços, como o endereço de protocolo de Internet (IP) utilizado para ligar o seu computador à Internet, as suas informações de login, o tipo e versão do navegador, a definição do fuso horário, os tipos e versões plug-in do navegador, o sistema operativo e a plataforma; Informações sobre a sua visita e atividades online (por exemplo, tempos de resposta da página,

erros de descarregamento, duração das visitas a determinadas páginas, informações de interação da página (tais como scrolling, cliques e rat-overs) e métodos utilizados para navegar para longe da página.)

- **Dados de relacionamento e interação:** Podemos recolher dados sobre as nossas interações e reuniões, tais como quando nos contacta para obter informações e suporte.
- **Dados de localização:** Podemos recolher dados imprecisos, tais como, uma localização derivada do seu endereço IP ou dados que indiquem onde está localizado com menos precisão, como a um nível de cidade ou código postal.
- **Informação Legalmente Exigida:** Podemos recolher dados adicionais sobre si que estejam relacionados com a segurança do paciente e eventos adversos, ou que possam ser exigidos por leis aplicáveis à Takeda.

Em alguns casos, e apenas para determinados tipos de serviços, podemos melhorar a informação que temos sobre indivíduos com informações que recebemos de terceiros e com informações que estão publicamente ou comercialmente disponíveis e/ou que são obtidas por qualquer outro meio legal.

Por exemplo, podemos recolher informações publicamente disponíveis, incluindo publicações online, plataformas de redes sociais, bases de dados de publicações, revistas e sociedades. Por favor, note que qualquer informação que publique ou divulgue através destes serviços pode tornar-se informação disponível ao público para os utilizadores do serviço a que o forneceu e ao público em geral. Pedimos-lhe que tenha muito cuidado ao decidir divulgar os seus dados pessoais, ou qualquer outra informação, nestes fóruns, e que reveja e familiarize cuidadosamente com as definições e opções de privacidade aplicáveis.

Como usamos dados pessoais

Dependendo da sua relação com a Takeda, a Takeda utiliza os dados pessoais que recolhemos para uma série de fins básicos, descritos mais detalhadamente abaixo: (1) para operações empresariais (marketing e vendas, investigação e desenvolvimento, apoio ao doente, doações e patrocínios, comunicações), (2) para administração de empresas (finanças e contabilidade, recursos humanos, prevenção e atividades de investigação), (3) para gestão de empresas (auditoria interna, gestão de ativos, sistema e controlos empresariais) e (4) se necessário para proteger a saúde, segurança e segurança do pessoal da Takeda e para cumprir os requisitos e obrigações legais. A Takeda não vende os seus dados pessoais.

Podemos utilizar dados pessoais:

- Para comunicar consigo sobre quaisquer pedidos ou consultas que possa submeter e fornecer-lhe apoio ou Serviço relacionado.
- Para contactá-lo de vez em quando para lhe fornecer informações importantes, avisos necessários e materiais promocionais.
- Para enviar informações administrativas, por exemplo, informações sobre os (alterações a) Serviços que fornecemos.
- Personalize a sua experiência ao utilizar os nossos Serviços apresentando produtos e ofertas à sua medida quando relevante e apropriado.
- Para os nossos fins comerciais, como análise de dados, auditorias, monitorização e prevenção de fraudes, desenvolvimento de novos produtos, melhoria, melhoria

ou modificação dos nossos Serviços, identificação das tendências de utilização, determinação da eficácia das nossas campanhas promocionais, realização de inquéritos e exploração e expansão das nossas atividades empresariais.

- Para melhor entender como os nossos produtos e Serviços o impactam, para acompanhar e responder a preocupações de segurança e para desenvolver e melhorar ainda mais os nossos produtos e serviços.
- Como consideramos necessário ou adequado: a Nos termos da legislação aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência; b Cumprir o processo judicial; c Responder aos pedidos das autoridades públicas ou governamentais, incluindo autoridades fora do seu país de residência; d Fazer cumprir os nossos termos e condições; (e) proteger as nossas operações ou as de qualquer uma das nossas filiais; f Proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou os dos nossos afiliados, você ou outros; g Permitir-nos prosseguir os recursos disponíveis ou limitar os danos que podemos incorrer.

Base Jurídica para o Tratamento de Dados Pessoais

Quando a Takeda se dedica ao tratamento dos seus dados pessoais, só o faremos se tal for permitido, também referido como tendo uma base legal para o tratamento dos *seus dados pessoais*. As bases legais em que a Takeda confiaria incluem:

- quando temos um contrato ou acordo consigo – por exemplo, um contrato de fornecimento de bens ou serviços (isto é, quando se envolve connosco para visitar um evento organizado takeda, ou encomendar informações on-line), ou um contrato de empregado;
- quando temos de cumprir uma obrigação legal – por exemplo, quando o tratamento dos seus dados é um requisito legal, por exemplo em alguns países existem requisitos de transparência no que diz respeito à interação com profissionais de saúde, ou para fornecer informações às autoridades em caso de eventos adversos relacionados com a utilização dos nossos produtos;
- quando o tratamento de dados é do seu interesse vital – por exemplo, quando isso pode proteger a sua vida;
- ao processar os seus dados para os nossos interesses legítimos como empresa farmacêutica em conformidade com as nossas políticas corporativas – por exemplo, comunicar consigo sobre os nossos produtos e serviços, sobre a investigação científica e oportunidades educativas, inquéritos científicos e de estudo de mercado, bem como para a continuação eficaz das nossas operações comerciais.

Em todas as situações em que não exista outra base legal, a Takeda solicitará o seu acordo (conhecido como "consentimento") como base legal para o tratamento dos seus dados pessoais.

Tenha em atenção que, se fornecer o seu consentimento, poderá também retirar o seu consentimento, contactando-nos conforme descrito na secção "Como Contactar-nos". Também é importante saber que tem outros direitos sobre o tratamento dos seus dados pessoais, consulte a secção " Os seus direitos relacionados com os seus dados pessoais".

Com quem partilhamos dados pessoais

Partilhamos dados com filiais e subsidiárias controladas pela Takeda; com fornecedores que trabalham em nosso nome; Quando exigido por lei ou para responder a processos judiciais; para proteger os nossos clientes; para proteger vidas; manter a segurança dos nossos Serviços; e para proteger os direitos ou propriedade de Takeda.

Nesses casos, a Takeda exigirá que estes terceiros protejam a confidencialidade e segurança dos dados pessoais que lhes são partilhados. Estes terceiros serão obrigados a concordar que não utilizarão ou divulgarão dados pessoais sobre si, exceto se necessário para prestar serviços a nós ou realizar serviços em nosso nome, ou se necessário para cumprir as leis ou regulamentos aplicáveis.

A Takeda pode partilhar os seus dados pessoais com afiliadas e terceiros da seguinte forma:

- Entre as afiliadas para os fins descritos no presente Aviso. A Takeda é a responsável pela gestão dos dados pessoais conjuntamente utilizados.
- Aos nossos prestadores de serviços de terceiros que prestam serviços como hospedagem de websites, análise de dados, processamento de pagamentos, cumprimento da encomenda, tecnologia da informação e fornecimento de infraestruturas conexas, atendimento ao cliente, entrega de e-mail, auditoria e outros serviços similares. A política takeda requer que os nossos prestadores de serviços cumpram as restrições adequadas no acesso e utilização dos seus dados pessoais.
- A terceiros que lhes permitam enviar comunicações de marketing.
- A terceiros patrocinadores de sorteios, concursos e promoções semelhantes.

Também podemos divulgar os seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Em caso de fusão, reorganização, aquisição, joint venture, atribuição, spin-off, transferência ou venda ou disposição de toda ou qualquer parte do nosso negócio, incluindo em conexão com qualquer falência ou processo semelhante. Conforme exigido por lei, incluindo leis fora do seu país de residência, para cumprir uma intimação, registo obrigatório ou processo legal.

Também podemos divulgar dados agregados ou des identificados que não são pessoalmente identificáveis a terceiros. Os dados agregados são criados através da recolha e tratamento de informação sobre indivíduos e resumindo os dados, eliminando a possibilidade de identificar um indivíduo.

Como protegemos os seus dados pessoais

Implementamos uma variedade de tecnologias de segurança e procedimentos organizacionais para proteger os seus dados pessoais de acesso, uso e divulgação não autorizados. Por exemplo, armazenamos os seus dados pessoais em sistemas informáticos que têm vários tipos de controlos de acesso técnico e físico, como encriptação. A Takeda implementou controlos de segurança de dados consistentes com as normas da indústria; no entanto, a Takeda não pode garantir a segurança das suas informações. Também é importante para si proteger contra o acesso não autorizado à sua(s) palavras-passe e ao seu computador, dispositivos móveis, etc. Se tiver razões para acreditar que a sua interação connosco já não é segura (por exemplo, se sentir que a segurança de qualquer conta que possa ter connosco foi comprometida), por favor, notifique-nos imediatamente como descrito na secção "Como Contactar-nos" abaixo.

Onde armazenamos e processamos dados pessoais

Uma vez que a Takeda é uma organização multinacional com localizações em muitos países em todo o mundo, os seus dados pessoais podem ser armazenados e processados em qualquer país em que operemos, incluindo onde temos instalações, ou em que contratamos prestadores de serviços. A Takeda toma medidas para o tratamento de dados pessoais de acordo com as disposições do presente Aviso e os requisitos da lei aplicável.

A Takeda pode transferir dados pessoais para países fora do seu país de residência. As leis dos países recetores não podem fornecer proteções tão rigorosas para os dados pessoais como o seu país de residência. Nos casos em que um país recetor fornece um nível de proteção menor, a Takeda compromete-se a que existam salvaguardas adequadas e que as leis e regulamentos aplicáveis sejam respeitados em relação a essas transferências.

Em certos casos, a Takeda compromete-se a celebrar acordos contratuais (por exemplo, Cláusulas Contratuais Padrão da União Europeia), ou conta com outros mecanismos de transferência de dados disponíveis que visam fornecer proteções adequadas. Pode ser consultada uma cópia dos contratos de caldeiras das cláusulas contratuais da UE em: <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/>.

Para obter informações adicionais sobre as salvaguardas que a Takeda criou para reger transferências transfronteiriças de dados pessoais, contacte-nos utilizando as informações fornecidas na secção "Como Contactar-nos".

Período de Retenção

A Takeda conservará os seus dados pessoais apenas pelo período mínimo necessário para cumprir as finalidades descritas neste Aviso, a menos que seja necessário ou permitido por lei um período de retenção mais longo.

Os seus direitos relacionados com os seus dados pessoais

Tem escolhas sobre os dados que recolhemos. Quando lhe é pedido que partilhe os seus dados pessoais com a Takeda, poderá declinar; no entanto, a sua escolha de não partilhar os seus dados pessoais com a Takeda pode significar que não poderá utilizar ou (totalmente) beneficiar dos nossos Serviços, funcionalidades ou ofertas.

A Takeda respeita o seu direito, ou sempre que permitido por lei, o seu agente autorizado, saber e inquirir sobre que dados pessoais recolhemos, utilizamos ou divulgamos. Além disso, você ou o seu agente autorizado, tem o direito de solicitar correção ou eliminação desses dados pessoais, bem como solicitar a remoção dos seus dados pessoais detidos por terceiros com quem realizamos negócios. Takeda não irá discriminar-te com base no teu exercício de nenhum destes direitos.

Para mais informações sobre os seus direitos de privacidade, ou se não for capaz de resolver um problema diretamente connosco e desejar apresentar uma reclamação, contacte a autoridade de proteção de dados competente que é responsável por garantir que as leis de privacidade são cumpridas no seu país de residência. As pessoas residentes no EEE podem encontrar uma lista das suas autoridades locais de proteção de dados em https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Para mais detalhes sobre as autoridades de proteção de dados de outras jurisdições, contacte-nos conforme descrito na secção "Como contactar-nos" abaixo.

Se quiser fazer um pedido para que a Takeda aceda, corrija ou elimine os dados pessoais que forneceu à Takeda, contacte-nos como descrito na secção "Como contactar-nos"

abaixo, e responderemos num prazo razoável. Faremos um esforço de boa fé para lhe fornecer acesso aos seus dados pessoais e corrigir quaisquer imprecisões ou eliminar essas informações a seu pedido, caso não seja necessário ser retido por lei ou sob outras exceções legalmente permitidas. Se por alguma razão o seu pedido for recusado, iremos notificá-lo. Antes de cumprir os seus pedidos, poderemos necessitar de informações adicionais da sua forma de verificar a sua identidade.

A Takeda irá informá-lo se pretender utilizar os seus dados para fins de marketing e enviar-lhe comunicações de marketing ou se pretende divulgar as suas informações a terceiros para esse fim. Tem o direito de não optar pelas comunicações de marketing que lhe estão a ser enviadas pela Takeda. Pode exercer o seu direito de impedir esse processamento informando a Takeda a qualquer momento que não deseja receber tal marketing. Quando desejar exercer este direito, utilize a funcionalidade "cancelar a subscrição" nas comunicações relevantes ou consulte a secção "Como contactar-nos" abaixo.

Crianças

Takeda trata as informações das crianças com cuidado extra para garantir que recebem proteção e segurança adicionais. Podemos, em alguns casos, recolher dados pessoais sobre crianças com o consentimento de um pai ou tutor para a prestação dos nossos Serviços, tais como atividades clínicas ou programas de apoio ao doente. No entanto, de outra forma não solicitamos dados de crianças ou de mercado.

Como pai ou tutor, se pretender remover dados pessoais relacionados com o seu filho, contacte-nos conforme descrito na secção "Como Contactar-nos" abaixo.

Redes Sociais

Geralmente, as redes sociais são ferramentas interativas que lhe permitem colaborar e partilhar informações. A Takeda poderá recolher alguns dados pessoais de si para lhe permitir utilizar funcionalidades da rede social online. A Takeda também pode usar estas ferramentas para publicar ou partilhar dados pessoais com outros. Ao utilizar as redes sociais, deve estar muito atento aos dados pessoais que escolhe partilhar com os outros. A Takeda fornece avisos e escolhas sobre como os dados pessoais são recolhidos, utilizados e divulgados no seu website, redes sociais e outros serviços. Ao participar em atividades de redes sociais, não deve publicar informações sobre terceiros sem o seu consentimento.

Serviços de Terceiros

Este Aviso não aborda, e a Takeda não é responsável pelos termos de utilização, informação ou práticas de privacidade de terceiros, incluindo qualquer terceiro que opere qualquer site ou serviço ao qual o nosso Serviço Takeda se ligue. A inclusão de um link no Serviço Takeda não implica o aval do site ou serviço do site ou serviço ligados ou das nossas afiliadas.

Por favor, note que não somos responsáveis pelas políticas e práticas de recolha, utilização e divulgação (incluindo as práticas de segurança de dados) de outras organizações não Takeda, tais como Facebook, Apple, Google, Microsoft ou qualquer outro desenvolvedor de aplicações, fornecedor de aplicações, fornecedor de plataforma de redes sociais, fornecedor de sistema operativo, fornecedor de serviços sem fios ou fabricante de dispositivos. Caso opte por partilhar ou divulgar os seus dados pessoais a outras organizações através ou em conexão com as nossas páginas de redes sociais, deverá

consultar os avisos de privacidade e os termos de utilização fornecidos por essas organizações. A Takeda encoraja-o a rever e familiarizar-se com as definições e funções de privacidade aplicáveis destas plataformas e aplicações de terceiros.

Como contactar-nos

A Takeda acolhe com atenção quaisquer perguntas ou comentários que possa ter sobre este Aviso ou a sua implementação. Pode também solicitar este Aviso num formato alternativo, se necessário devido a uma deficiência. Quaisquer perguntas, comentários ou pedidos devem ser submetidos utilizando as informações de contacto abaixo. Por favor, note que as comunicações de e-mail nem sempre são seguras, por isso não o encorajamos a não incluir informações sensíveis nos seus e-mails.

Detalhes de contacto:

Se quiser exercer os seus direitos individuais, contacte-nos acedendo ao nosso formulário de Direitos Individuais. Se tiver dúvidas sobre este Aviso de Privacidade, contacte-nos por e-mail.

Endereço de e-mail: privacyoffice@takeda.com

Além disso, nos Estados Unidos, pode contactar a Takeda pelo telefone 1-800-676-8975.

Atualizações para o nosso aviso de privacidade

A Takeda pode atualizar este Aviso de vez em quando. Se e assim for, o Aviso atualizado será publicado com uma data efetiva revista.